



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ที่ สก ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

## เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ที่ ๕๘๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

## ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน [www.noonmakmun.go.th](http://www.noonmakmun.go.th)
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโนนหมากมูนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

  
(นางนิตยา เพ็ชรสิน)  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

.....  
.....

  
(นางอาดำ คนโต)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

- ทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป

  
(นายวันชัย ไพเราะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๓

ที่	เลขที่/วันที่ รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	หมายเหตุ
๑	๒๐๐๕/๒๕๖๓ ลาว ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๓	ผู้ใหญ่บ้านโนนหมากมุ่น หมู่ ๑	แจ้งบ้านเรือนประชาชนประสบ ปัญหาอุทกภัย จำนวน ๓๒ ครัวเรือน จึงขอความ อนุเคราะห์สนับสนุนสิ่งของ อาหาร ยารักษาโรค เพื่อ ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ผลกระทบ	ผลการดำเนินการ - อบต.โนนหมากมุ่น ดำเนินการรายงานให้ อ. โศกสูงทราบเพื่อขอความช่วยเหลือประชาชนที่ ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย - กาชขาดจึงติดต่ออ. โศกสูง อบต.โนน หมากมุ่น มอบถุงยังชีพให้กับผู้ประสบอุทกภัย	หนังสือ อบต.โนนหมาก มุ่น ที่ สก ๓๔๔๐๑/๒๐๕ ลาว ๒๔ ก.ย.๒๕๖๓ (รายงานเหตุด้วยสารณ ภัย)	