



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

ที่ สก ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่นและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ที่ ๕๘๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น www.noonmakmun.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่นให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโนนหมากมุ่นได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

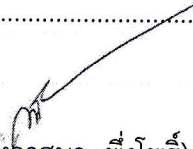
.....
.....



(นางนิตยา เพ็ชรสิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

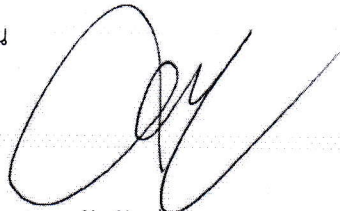
.....
.....



(นางวาสนา พึ่งโพธิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

- ทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป



(นายวันชัย ไพเราะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	เลขที่/วันที่ รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	หมายเหตุ
๑	๒๗๘/๒๕๖๓ ลว ๘ ก.ค.๒๕๖๓	นางสุมาลี โปแก้ว	ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้าเพื่อทำความสะอาด หอรบขังวัดอ่างศิลา	เจ้าหน้าที่นำรถกระบะเข้าออกไป ดำเนินการเพื่อทำความสะอาด หอรบขังวัดอ่างศิลาตามคำร้องขอ เรียบร้อยแล้ว	๘ ก.ค. ๒๕๖๓	
๒	๒๗๘/๒๕๖๓ ลว ๘ ก.ค.๒๕๖๓	นางพรกมล กัณนิม	ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้าตัดกิ่งไม้ จากสายไฟในโรงเรียนบ้านโนนหมากมูน	เจ้าหน้าที่นำรถกระบะเข้าเข้าไป ดำเนินการตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	๘ ก.ค. ๒๕๖๓	
๓	๒๘๒/๒๕๖๓ ลว ๑๖ ก.ค.๒๕๖๓	นายวีรชัย สุวรรณ	ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้าเพื่อไปยกเสา ทีวีที่ล้มทับหลังคาบ้าน	เจ้าหน้าที่นำรถกระบะเข้าเข้าไป ดำเนินการยกเสาทีวีออกจาก หลังคาบ้านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	๑๖ ก.ค. ๒๕๖๓	
๔	๒๘๔/๒๕๖๓ ลว ๒๙ ก.ค.๒๕๖๓	นางพรกมล กัณนิม	ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้าเพื่อตัดกิ่งไม้ ภายในโรงเรียนบ้านโนนหมากมูน	เจ้าหน้าที่นำรถกระบะเข้าเข้าไป ดำเนินการตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	๒๙ ก.ค. ๒๕๖๓	