



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ที่ สก ๗๔๕๐๑/

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ที่ ๕๘๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน [www.noonmakmun.go.th](http://www.noonmakmun.go.th)
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโนนหมากมูนได้รับทราบ

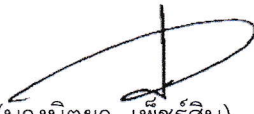
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

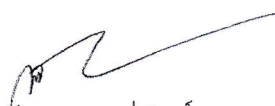


(นางนิตยา เพ็ชรสิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

.....

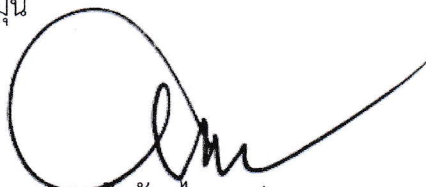


(นางवासนา พิงโพธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

- ทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป



(นายวันชัย โพธะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากมุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

ที่	เลขที่/วันที่ รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	หมายเหตุ
๑	๒๕๔๐/๒๕๖๒ สว ๒ ๖.ค.๒๕๖๒	ผู้ใหญ่บ้านโนนสูง หมู่ ๒	ขอรับการสนับสนุนซ่อมแซมหูก ทดกั้นน้ำ	กองช่างสำรวจพื้นที่บริเวณไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดและประมาณการงบประมาณดำเนินการ		
๒	๒๖๑๕/๒๕๖๒ สว ๑๓ ๖.ค. ๒๕๖๒	นางศศิภา จินดวง ส.อบต. หมู่ ๓ บ้านหนองจาง	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มจุด ติดตั้งไฟรัยทางและซ่อมแซม ไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน	กองช่างสำรวจพื้นที่บริเวณไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุดและประมาณการงบประมาณดำเนินการ		