



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน โทร. ๐๓๗-๒๔๗๘๖๕

ที่ สก ๗๔๔๐๑/ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ที่ ๕๘๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๔๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน www.noonmakmun.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโนนหมากมูนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

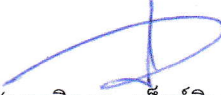
(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....


(นางนิตยา เพ็ชรสิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

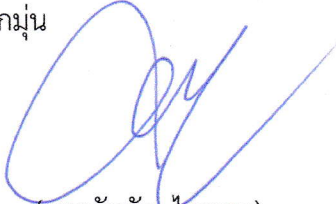
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

.....
.....


(นางอาดำ คนโต)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

- ทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป


(นายวันชัย ไพเราะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน
 อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๐	-	-	๑๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๘	-	-	๘	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๖	-	-	๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	๔๑	-	-	๔๑	-	-	-	-	-

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๔๑ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔๑ เรื่อง