



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน โทร. ๐๓๗-๒๔๗๘๖๕

ที่ สก ๗๔๕๐๑/ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ที่ ๔๙๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด ซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๑ เรื่อง ดังนี้

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	- ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๒	- ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๓	- ขอรับการซ่อมแซมถนนชำรุด	๒	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๔	- ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบภัย (อัคคีภัย)	๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๕	- ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบภัย (วาตภัย)	๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

(บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- บ้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน www.noonmakmun.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโนนหมากมูนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

.....
.....

(นางนิตยา เพ็ชรสิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางวาสนา พิงพิठी)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

.....
.....



(นายวันชัย ไพเราะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน